Утверждено

Приказом генерального директора

ООО «Нордоптиксеврис»

 от «\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Правила

# поведения пациентов в ООО «Нордоптиксервис»

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.
	2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Нордоптиксервис» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Нордоптиксервис», а также работников ООО «Нордоптиксервис».   Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
	3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте ООО «Нордоптиксервис» в сети «Интернет».
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

 **2.1. Пациент имеет право на:**

* выбор лечащего врача;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Нордоптиксервис» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* допуск к нему священнослужителя;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать медицинские кабинеты ООО «Нордоптиксервис» в соответствии с установленным графиком работы;
* при посещении ООО «Нордоптиксервис» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
* бережно относиться к имуществу ООО «Нордоптиксервис», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Нордоптиксервис».

1. **ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**
	1. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Нордоптиксервис» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
	2. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Нордоптиксервис» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
	3. Находиться в служебных помещениях ООО «Нордоптиксервис» без разрешения Администрации;
	4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «Нордоптиксервис»;
	5. Громко разговаривать, шуметь;
	6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
	7. Выносить из ООО «Нордоптиксервис»  документы, полученные для ознакомления;
	8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
	9. Размещать в помещениях и на территории ООО «Нордоптиксервис» объявления без разрешения администрации ООО «Нордоптиксервис»;
	10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Нордоптиксервис»;
	11. Проходить в здание и помещения ООО «Нордоптиксервис» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий врач обязан:**

* Организовать квалифицированное обследование и лечение пациента;
* Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после обследования и лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* По требованию пациента или его законного представителя информировать пациента о необходимости консультации других врачей-специалистов;

**4.2. Лечащий врач вправе:**

* Лечащий врач по согласованию с администрацией ООО «Нордоптиксервис» отказаться от обследования пациента и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом настоящих Правил поведения и иных законных требований.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Нордоптиксервис» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.